# SYMVIA SEYAHAT VE DENEYİM TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

SYMVIA olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak temel önceliklerimiz arasındadır. Bu politika, www.symviaclub.com adresli internet sitemiz ve sunduğumuz hizmetler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiğini, nasıl saklandığını ve nasıl korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: OOO «SYMVIA»
Adres: Yekaterinburg, Sverdlovsk Oblast, Rusya
Telefon: +90 500 222 22 22
E-posta: info.symvia@gmail.com

## 2. İşlenen Kişisel Veriler

SYMVIA internet sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin niteliğine bağlı olarak aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:
Kimlik bilgileri: Ad ve soyad.
İletişim bilgileri: E-posta adresi, telefon numarası ve kullanıcı tarafından iletişim amacıyla sağlanan diğer bilgiler.
Üyelik bilgileri: Kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetilmesi kapsamında sağlanan bilgiler.
Seyahat ve hizmet talep bilgileri: Kullanıcının iletişim veya hizmet talep formları aracılığıyla paylaştığı destinasyon, seyahat tarihleri, kişi sayısı, bütçe aralığı, seyahat tarzı, ilgi alanları, tercih edilen aktiviteler ve hizmet beklentileri.
Kurumsal talep bilgileri: Şirket adı, yetkili kişi bilgileri, iletişim bilgileri ve talep edilen organizasyona ilişkin bilgiler.
İnternet kullanım bilgileri: IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgileri ile internet sitesinin kullanımı sırasında çerezler aracılığıyla elde edilebilecek teknik bilgiler.

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler;

- Kullanıcıların iletişim ve hizmet taleplerinin alınması ve değerlendirilmesi,
- Kullanıcıların seyahat tercihleri ve ihtiyaçları doğrultusunda uygun hizmet ve deneyim seçeneklerinin oluşturulması,
- Kullanıcılarla talep ettikleri hizmetler hakkında iletişim kurulması,
- Kurumsal müşterilerden gelen organizasyon ve etkinlik taleplerinin değerlendirilmesi,
- Kullanıcı talep ve geri bildirimlerinin yönetilmesi,
- İnternet sitesinin güvenliğinin ve işlevselliğinin sağlanması,
- Site kullanımının analiz edilmesi ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
- İlgili mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenebilir.

## 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Kişisel veriler; SYMVIA internet sitesinde yer alan iletişim formları ve hizmet talep formları ile kullanıcıların e-posta, telefon veya diğer iletişim kanalları üzerinden SYMVIA ile iletişime geçmeleri aracılığıyla elektronik ortamda toplanabilir.

Kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuatta belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayanılarak; kullanıcı taleplerinin değerlendirilmesi, üyelik hizmetlerinin sunulması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve SYMVIA'nın meşru menfaatlerinin korunması amaçlarıyla ve gerekli olduğu durumlarda ilgili kişinin açık rızasına dayanılarak işlenebilir.

## 5. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel veriler, sunulan hizmetin niteliğine ve kullanıcının talebine bağlı olarak, KVKK ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde;

- İnternet sitesi ve teknik altyapı hizmet sağlayıcılarına,
- Hizmet talebinin karşılanması için gerekli olması halinde ilgili iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

## 6. Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunması

Kişisel verileriniz, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilmektedir. İşlenme amacının ortadan kalkması veya yasal saklama süresinin sona ermesi halinde kişisel veriler, SYMVIA tarafından KVKK'ya ve ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Şirketimiz, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda;

- Kişisel verilere yalnızca yetkili kişilerin erişebilmesi için erişim yetkilendirme sistemleri uygulanır.
- ·Dijital ortamda saklanan kişisel verilerin korunmasına yönelik uygun güvenlik önlemleri uygulanır.
- ·Kişisel verilere yetkisiz erişim, veri kaybı, veri ifşası veya hukuka aykırı veri işlenmesini önlemeye yönelik kontrol mekanizmaları oluşturulur.
- ·Kişisel verilerin paylaşıldığı hizmet sağlayıcıları ve iş ortaklarının veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri dikkate alınır.
- ·Kişisel verilerin korunmasına ilişkin teknik ve idari güvenlik önlemleri gerektiğinde güncellenir.

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini veya üçüncü kişiler tarafından erişilmesini önlemek için teknolojik gelişmeleri takip ederek güvenlik önlemlerini sürekli güncel tutmayı taahhüt eder.

## 7. İlgili Kişinin Hakları

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes (ilgili kişi) aşağıdaki haklara sahiptir:
- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme,
- Yapılan düzeltme, silme, yok etme veya anonimleştirme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

.

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.
- İlgili kişiler, yukarıda sayılan haklarını kullanmak için taleplerini yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle SYMVIA'ya iletebilirler.
- Başvurular, veri sorumlusu tarafından en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilir.

Başvurular şu iletişim kanalları üzerinden yapılabilir:
E-posta: info.symvia@gmail.com

## 8. Çerez (Cookie) Politikası

SYMVIA internet sitesi, internet sitesinin güvenli ve etkin şekilde çalışmasını sağlamak, kullanıcı tercihlerini hatırlamak ve site kullanımını analiz ederek kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezlerden yararlanabilir.
İnternet sitesinin çalışması için gerekli olan zorunlu çerezler temel site fonksiyonlarının yerine getirilmesi amacıyla kullanılır. Zorunlu olmayan işlevsellik ve performans/analiz çerezleri ise uygulanabilir olduğu ölçüde kullanıcının tercihleri doğrultusunda kullanılabilir.
Kullanıcılar çerez tercihlerini internet sitesinde sunulan çerez yönetim seçenekleri veya tarayıcı ayarları üzerinden kontrol edebilir.

## 9. Politika Güncellemeleri

Bu politika, mevzuat değişiklikleri ve şirket uygulamaları doğrultusunda güncellenebilir.
Güncel politika metni her zaman www.symviaclub.com adresinde yayımlanır. Web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir.

## 10. Yürürlük

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, politikanın SYMVIA internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve SYMVIA tarafından yürütülen tüm kişisel veri işleme faaliyetleri için bağlayıcıdır.